2025年度湖南省餐饮行业数据监测统计及综合服务项目服务内容及要求

2025年度湖南省餐饮行业数据监测统计及综合服务内容主要包括餐饮行业数据统计监测、重点企业数据采集、开展我省餐饮行业从业人员相关业务培训、协助开展宣传推广服务四个方面，具体服务内容及要求如下：

1. 餐饮行业数据统计监测

**（一）统计数据监测分析。**依照问卷调查和企业走访收集的数据整理成报表，报表数据包含全省餐饮行业营收、全省餐饮门店数量、全省餐饮行业从业人数、湘菜门店营收、湘菜门店数量。并分析撰写反映餐饮行业动态的简要月度、季度、年度分析，撰写月度数据分析12篇、季度数据分析2篇、半年度发展报告1篇、年度发展报告1篇。

**（二）协助联络指导餐饮行业重点监测企业数据报送**。协助联系指导市州餐饮企业及时完成餐饮行业重点监测企业报数并完成审核。填报系统企业数不少于50家。

**（三）问卷调查。**根据商务部要求组织企业填写行业调查问卷；根据我厅需要，面向我省餐饮行业14地市州、7大细分业态，制定并开展问卷调查，全年发放调查问卷不少于300份，年底前需完成70%左右的问卷回收和汇总分析。

二、重点企业数据采集

采集重点业态、重点企业和重点市州的餐饮行业数据。其中，重点业态包括中式正餐、快餐小吃、休闲餐饮等7大类；重点企业指注册地在湖南省内，主营湘菜产业相关产品的企业；重点市州包括全省14地市州。并对采集到的数据进行分类整理，分别按照业态、服务类型、地区分类，每季度整理1份数据报表上交。

1. 开展我省餐饮行业从业人员的相关业务培训

主要围绕行业规范、行业标准以及相关法规进行培训，加强从业人员专业素养，同时普及餐饮行业法律法规。如健康湘菜理念、新质湘菜生产力、餐饮行业生产标准、强化餐饮行业反浪费等内容。全年线上线下业务培训总计不少于5场次。

四、协助开展宣传推广等服务

依托社交媒体平台宣传我省餐饮行业相关政策法规，协助推介我省餐饮行业重点企业、重点项目。其他根据商务部、省商务厅需要提供的其他有关餐饮数据和行业发展形势分析等协助服务。

采购评分标准

| **评审因素** | **计分因素** | **分值** | **计分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| 价格部分（30分） | 投标报价 | 30分 | 1、满足采购文件要求且报价最低的供应商的价格为基准价，其价格分为满分30分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（基准价/投标报价）×30分。2、根据“财政部令第87号”第六十条的规定“评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。 |
| 技术部分（66分） | 服务方案 | 25分 | 供应商根据本项目实际情况提供服务计划方案：包括但不限于以下要素：①对本项目采购需求的理解和分析（有较详细和针对性的调研，能准确把握项目的重点、难点，能针对现状问题提出符合项目实际的解决思路）；②餐饮行业统计监测（统计数据监测分析、协助联络指导餐饮行业重点监测企业数据报送、问卷调查等）；③重点企业数据采集（采集重点业态、重点企业和重点市州的餐饮行业数据）；④开展我省餐饮行业从业人员相关业务培训（围绕行业规范、行业标准以及相关法规进行培训，提升从业人员专业素养）。⑤协助开展宣传推广等服务（依托社交媒体平台宣传我省餐饮行业相关政策法规，协助推介我省餐饮行业重点企业、重点项目。其他根据商务部、省商务厅需要提供协助服务）。思路明晰合理、措施完整、合理、实用、针对性强的计25分；每缺少一项要素的，扣5分；每有一处内容存在错误或缺陷的，扣1分，扣完为止。注：内容错误或有缺陷是指项目名称不符、内容与项目需求不一致、涉及的技术规范等与国家或行业或磋商文件要求不一致，内容与实际实施存在差异性，计划安排无条理性、内容空洞、语义表述不清，前后矛盾，存在歧义、混乱，内容不充实完善等。 |
| 质量管理措施 | 8分 | 供应商根据本项目实际情况提供质量管理措施：包括但不限于以下要素：①档案管理；②内部审核及复核制度；③服务成果审核；④廉洁风险防控等要素进行评分。思路明晰合理、措施完整、合理、实用、针对性强的计8分；每缺少一项要素的，扣2分；每有一处内容存在错误或缺陷的，扣1分，扣完为止。注：内容错误或有缺陷是指项目名称不符、内容与项目需求不一致、涉及的技术规范等与国家或行业或磋商文件要求不一致，内容与实际实施存在差异性，计划安排无条理性、内容空洞、语义表述不清，前后矛盾，存在歧义、混乱，内容不充实完善等。 |
| 服务团队能力 | 33分 | 1、项目组成员总数不少于4名，计8分（提供身份证及与投标单位签订的劳动合同、劳务协议的复印件，否则不计分）。2、项目组成员具有统计师、数据分析师等职业资格（人社部或行业认可），每人 2分，最高 10分。3、项目组成员具有湘菜大师称号、中国烹饪大师称号，每人2.5分，最高5分。4、项目组成员曾任餐饮协会或机构职位，每人 2.5分，最高 5分。5、项目组成员主导或参与过省级餐饮行业调研项目（需合同关键页），每人2.5分，最高5分。注：须提供以上人员相关证明材料复印件，否则不计分。 |
| 商务部分（4分） | 合理化 建议 | 2分 | 结合本项目实际情况，供应商提出对当前工作中的困难和问题如何合理应对提出建议；每提供1条可行的合理化建议计1分，最多计2分；未提供的不计分。 |
| 业绩 | 2分 | 供应商提供投标截止时间前三年的类型项目业绩（在餐饮领域进行研究分析并形成的成果），且具有显著行业价值及影响力的，计2分。注：研究成果的形式包括数据报告、 年度报告、行业发展趋势等。须提供以上研究成果文件或其他证明材料，委托项目须附上委托合同复印件，未提供的不计分。 |
| 100分 |  |